OBCHODNÍ PODMÍNKY

Institut cizích jazyků — ICJ s.r.o.

Platné a účinné od 15. září 2026

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP") vydává společnost Institut cizích jazyků, jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o. (dále jen „ICJ nebo prodávající") v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník"), kdy tyto OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb.

Pro vybrané produkty nebo služby prodávajícího se vedle těchto VOP použijí také zvláštní produktové podmínky nebo přílohy těchto VOP, jsou-li u daného produktu uvedeny nebo na ně objednávkový proces odkazuje. Zvláštní produktové podmínky tvoří součást smlouvy. Upravují-li zvláštní produktové podmínky určitou otázku odchylně od těchto VOP, mají ve vztahu k danému produktu přednost.

ČÁST I — ÚVODNÍ USTANOVENÍ A IDENTIFIKACE PRODÁVAJÍCÍHO

1.1 Prodávajícím a poskytovatelem vzdělávacích služeb je:

Obchodní firma:	Institut cizích jazyků, jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o.
Webová stránka:	www.icj.cz
Sídlo:	Kolbenova 942/38a, 190 00, Praha 9 - Vysočany
IČO:	03876527
DIČ:	CZ03876527
Zapsaná v:	OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 237554
E-mail:	recepce@icj.cz
Telefon:	Praha: +420 228 810 805
Místo poskytování výuky jazykové školy:	Štěpánská 644/35, PSČ 110 00 Praha 1
Provozovna:	Kolbenova 942/38a, 190 00, Praha 9 - Vysočany

Místo poskytování výuky rekvalifikačních kurzů:	Kolbenova 942/38a, 190 00, Praha 9 – Vysočany Křemencova 178, 110 00 Praha 1 (Mavo s.r.o.)

Rekvalifikační centrum v Brně:	Institut cizích jazyků, jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o.
Webová stránka:	www.icj.cz
Místo poskytování výuky rekvalifikačních kurzů:	Kudelova 8, 662 51 Brno (SPŠ Stavební)
IČO:	03876527
DIČ:	CZ03876527
Zapsaná v:	OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 237554
E-mail:	recepce.brno@icj.cz
Telefon:	Brno: +420 530 000 201
Provozovna:	Zábrdovická 801/11, 615 00 Brno

1.2 Veškerá sdělení vůči spotřebiteli činí prodávající jasně a srozumitelně v českém jazyce, není-li mezi prodávajícím a kupujícím výslovně dohodnuto jinak. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Obchodní podmínky, poučení o právu na odstoupení od smlouvy, vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a veškerá další povinná sdělení poskytuje prodávající kupujícímu v českém jazyce.

1.2.1 Komunikace po uzavření smlouvy probíhá v českém jazyce, není-li mezi prodávajícím a kupujícím v konkrétním případě dohodnuto jinak. Prodávající může kupujícímu poskytnout informativní překlad vybraných sdělení do jiného jazyka; takový překlad má pouze informativní povahu a není rozhodným zněním smluvní dokumentace.

1.3 Tyto OP se vztahují na všechny smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím, a to bez ohledu na způsob jejich uzavření:

- prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.icj.cz (smlouva uzavřená distančním způsobem),
- prostřednictvím komunikace na dálku — e-mailem nebo telefonicky (smlouva uzavřená distančním způsobem),

- osobně v provozovně prodávajícího v Praze a Brně (smlouva uzavřená mimo obchodní prostory nebo v obchodních prostorách).

1.4 Tyto OP jsou v souladu s § 1751 odst. 1 občanského zákoníku nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené s prodávajícím. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto OP.

1.5 Tato verze OP nabývá platnosti a účinnosti dne 5. června 2026 a nahrazuje veškerá předchozí znění. Prodávající je oprávněn OP měnit; pro každou konkrétní smlouvu jsou rozhodující OP platné ke dni jejího uzavření.

ČÁST II — VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Pro účely těchto OP mají níže uvedené pojmy následující význam:

- Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná (§ 419 občanského zákoníku).
- Podnikatelem je osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku (§ 420 odst. 1 občanského zákoníku). Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností nebo při samostatném výkonu svého povolání (§ 420 odst. 2 občanského zákoníku).
- Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel, který s prodávajícím uzavírá smlouvu o poskytování vzdělávacích služeb.
- Smlouvou se rozumí smlouva o poskytování vzdělávacích (jazykových) služeb uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím, jejíž součástí jsou tyto OP.
- Smlouvou uzavřenou distančním způsobem je smlouva uzavřená za použití prostředků komunikace na dálku, tj. zejména prostřednictvím webového rozhraní www.icj.cz, elektronické pošty nebo telefonu, bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran (§ 1820 odst. 1 písm. f) občanského zákoníku).
- Smlouvou uzavřenou mimo obchodní prostory je smlouva uzavřená za podmínek uvedených v § 1820 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku, tj. zejména mimo provozovnu prodávajícího.
- Provozovnou se rozumí místo, kde prodávající provozuje svoji vzdělávací činnost a kde je možné uzavřít smlouvu osobně; provozovnou je pracoviště prodávajícího na adrese Kolbenova 942/38a, Praha 9 — Vysočany, PSČ 190 00, Zábrdovická 801/11, 615 00 Brno.
- Kurzem se rozumí jazykový vzdělávací kurz zapsaný v nabídce prodávajícího na www.icj.cz, blíže specifikovaný v Části IV těchto OP.
- Webovým rozhraním se rozumí webová stránka prodávajícího dostupná na adrese www.icj.cz prostřednictvím níž lze uzavřít smlouvu.

ČÁST III — UŽIVATELSKÝ ÚČET A REGISTRACE

3.1 Kupující může objednávat kurzy vždy bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu. Pokud webové rozhraní umožňuje registraci, může kupující na základě své registrace přistupovat do svého uživatelského rozhraní a jeho prostřednictvím provádět objednávání kurzů (dále jen „uživatelský účet"). Registrace uživatelského účtu je bezplatná.

3.2 V případě zřízení uživatelského účtu a při objednávání kurzů je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny požadované údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné; kupující nese plnou odpovědnost za škodu vzniklou prodávajícímu v důsledku uvedení nepravdivých nebo neaktuálních údajů.

3.3 Pokud je uživatelský účet zřízen, je přístup k němu zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových údajů nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu a není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Prodávající nenese odpovědnost za zneužití přístupových údajů třetí osobou, pokud k němu došlo v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti na straně kupujícího.

3.4 Prodávající si vyhrazuje právo zrušit uživatelský účet, pokud je tato funkce dostupná, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, nebo v případě, kdy kupující poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo těchto OP. O zrušení uživatelského účtu z důvodu neaktivity bude kupující prodávajícím informován na e-mailovou adresu uvedenou při registraci, a to nejméně 30 dnů předem.

3.5 Kupující bere na vědomí, že v době, kdy bude funkce registrace a uživatelského účtu dostupná, nemusí být uživatelský účet přístupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popřípadě třetích osob zajišťujících provoz webového rozhraní. Prodávající nenese odpovědnost za škodu způsobenou nedostupností uživatelského účtu z důvodu plánované nebo nezbytné údržby. Plánovaná nebo nezbytná údržba bude vždy oznámena prodávajícímu prostřednictvím e-mailu.

ČÁST IV — NABÍDKA KURZŮ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

4.1 Nabídka kurzů

Prodávající nabízí následující jazykové kurzy češtiny pro cizince:

4.1.1 Jazyková škola – místo výuky Štěpánská 644/35, PSČ 110 00 Praha 1

Název kurzu	Cena	Úroveň	Hodiny	Typ	Úhrada
Základní kurz A1	16 800 Kč	A0 → A1	140h	Prezenční	Samoplátci
Základní kurz A2	16 800 Kč	A1 → A2	140h	Prezenční	Samoplátci
Základní kurz B1	16 800 Kč	A2 → B1	140h	Prezenční	Samoplátci
Komplexní A0→B1	45 000 Kč	A0 → B1	420h	Prezenční	Samoplátci
Intenzivní B2 + SJZ (prezenční)	30 000 Kč	B1 → B2	300h	Prezenční	Samoplátci
Intenzivní B2 + SJZ (online)	25 000 Kč	B1 → B2	300h	Online*	Samoplátci

Název kurzu	Cena	Úroveň	Hodiny	Typ	Úhrada
Roční přípravný VŠ	65 000 Kč	A2 → B2	600h	Prezenční	Samoplátci
Příprava A2 – trvalý pobyt CZ	5 400 Kč	A2 → A2	40h	Prezenční	Samoplátci
Příprava A2 – trvalý pobyt EN	8 100 Kč	A2 → A2	60h	Prezenční	Samoplátci
Pomocný kurz VŠ	14 000 Kč	B1 → B2	120h	Prezenční	Samoplátci
SJZ B2 – samotná zkouška	4 800 Kč	B2	—	Prezenční	Samoplátci

** Online kurz B2 + SJZ: státní jazyková zkouška se koná vždy prezenčně.*

4.1.2 **Kurzy rekvalifikačního centra – místo výuky Kolbenova 942/38a, 190 00, Praha 9 – Vysočany Křemencova 178, 110 00 Praha 1 (Mavo s.r.o.), Kudelova 8, 662 51 Brno (SPŠ Stavební)**

Název kurzu	Cena	Hodiny	Typ	Úhrada
M1 – základní	8 900 Kč	65h	Prezenční	Samoplátci
M2 – navazující	17 900 Kč	125h	Prezenční	Samoplátci
M3 – pokročilí	21 900 Kč	151h	Prezenční	Samoplátci

4.1.3 Online kurzy

Název kurzu	Cena	Hodiny	Typ	Úhrada
Online kurz A1	4 500 Kč	48h	Online	Samoplátci
Online kurz A2	8 000 Kč	78h	Online	Samoplátci
Online kurz B1	10 000 Kč	90h	Online	Samoplátci
Online kurz B2	12 000 Kč	120h	Online	Samoplátci

4.1.4 Individuální kurzy

Prodávající dále nabízí individuální kurzy, tj. individuální výuku poskytovanou v rozsahu sjednaném ve smlouvě. Jedna výuková hodina individuálního kurzu trvá 60 minut.

Individuální kurz může být poskytován: a) prezenčně v pobočce prodávajícího Kolbenova nebo Zábrdovická, nebo b) online prostřednictvím online platformy s živým lektorem.

Konkrétní forma individuálního kurzu, počet výukových hodin a případně balíček výukových hodin jsou uvedeny v objednávce a v potvrzení objednávky.

4.2 Prezentace kurzů na webovém rozhraní je informativního charakteru. Prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně kurzu, který není aktuálně otevřen, naplnil svoji kapacitu nebo byl z jiného důvodu vyřazen z nabídky. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

4.3 Veškeré ceny kurzů jsou uvedeny jako konečné včetně DPH (v rozsahu, v jakém se daňová povinnost na prodávajícího vztahuje). Prodávající je povinen prodávat kurzy za ceny sjednané v souladu s cenovými předpisy.

4.3.1 Aktuálně platné ceny veškerých kurzů jsou uvedeny na webu prodávajícího www.icj.cz. V případě sporu se považuje za platnou cena uvedená ve smlouvě, která odpovídá aktuální ceně uvedené na webu prodávajícího v momentu uzavření smlouvy.

4.4 Způsob uzavření smlouvy

4.4.1 Smlouva mezi prodávajícím a kupujícím se uzavírá prostřednictvím webového rozhraní prodávajícího, není-li v konkrétním případě mezi stranami výslovně písemně sjednáno jinak.

4.4.2 Kupující ve webovém rozhraní vybere požadovaný kurz, službu nebo produkt, vyplní objednávkový formulář a před odesláním objednávky zkontroluje správnost zadaných údajů. Před odesláním objednávky je kupující povinen se seznámit s těmito obchodními podmínkami a případnými produktovými podmínkami vztahujícími se k objednávané službě; jejich akceptaci potvrdí zaškrtnutím příslušného pole.

4.4.3 Objednávku kupující odešle kliknutím na tlačítko označené „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jinou obdobnou jednoznačnou formulací, z níž je zřejmé, že odesláním objednávky vzniká kupujícímu povinnost zaplatit cenu objednané služby. Odesláním objednávky činí kupující prodávajícímu závazný návrh na uzavření smlouvy.

4.4.4 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Součástí potvrzení objednávky jsou tyto obchodní podmínky, případné produktové podmínky a další informace nebo dokumenty, které mají být kupujícímu poskytnuty v souvislosti s uzavřením smlouvy.

4.4.5 Kupující může prodávajícího kontaktovat telefonicky, e-mailem, prostřednictvím chatu nebo osobně v provozovně za účelem získání informací o nabídce kurzů, služeb nebo produktů, dostupnosti termínů, ceně, podmínkách účasti nebo postupu při objednání. Tato komunikace slouží pouze jako informační a zákaznická podpora a sama o sobě nepředstavuje objednávku, přijetí objednávky ani uzavření smlouvy.

4.4.6 Pracovník prodávajícího může kupujícímu pomoci s výběrem vhodné služby, vysvětlit postup objednání, zaslat odkaz na webové rozhraní nebo poskytnout technickou či zákaznickou podporu při dokončení objednávky. Pracovník prodávajícího však není oprávněn za kupujícího objednávku odeslat, telefonicky nebo e-mailem přijmout závaznou objednávku ani potvrdit uzavření smlouvy mimo postup podle tohoto článku.

4.4.7 Úhrada ceny sama o sobě nepředstavuje uzavření smlouvy, pokud jí nepředcházelo odeslání objednávky prostřednictvím webového rozhraní nebo jiný výslovně písemně sjednaný postup. Pokud prodávající obdrží platbu bez řádně dokončené objednávky, kontaktuje kupujícího za účelem doplnění objednávky nebo platbu vrátí.

4.5 Prodávající je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy, zejména pokud kupující v minulosti porušil smlouvu nebo tyto OP, nebo pokud požadovaný kurz není dostupný.

4.6 Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu 5 let od jejího uzavření, přičemž kupující má právo k ní na základě žádosti zaslané na recepce@icj.cz přistupovat.

4.7 V případě uzavírání smlouvy zákonným zástupcem ve prospěch nezletilého kupujícího prohlašuje tento zákonný zástupce, že je oprávněn jednat jménem nezletilého v souladu s § 876 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a že uzavření smlouvy nepředstavuje záležitost, která by vyžadovala výslovný souhlas obou zákonných zástupců. Uvede-li zákonný zástupce vědomě nepravdivé prohlášení, odpovídá prodávajícímu za veškerou škodu tím způsobenou.

ČÁST V — CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Ceny kurzů jsou uvedeny na webovém rozhraní www.icj.cz. Prodávající si vyhrazuje právo ceny měnit; pro každou konkrétní smlouvu je rozhodující cena uvedená v objednávce ke dni jejího odeslání kupujícím.

5.1.1 Cena individuálních kurzů

Cena jedné výukové hodiny individuálního kurzu činí:

Forma individuálního kurzu	Cena při objednání do 10 výukových hodin včetně	Cena při objednání balíčku v rozsahu více než 10 výukových hodin
Prezenční výuka v pobočce Kolbenova nebo Zábrdovická	700 Kč	600 Kč
Online výuka	600 Kč	500 Kč

5.1.2 Cena za výukovou hodinu při objednání balíčku se použije pro všechny výukové hodiny zahrnuté do tohoto balíčku. Celková cena individuálního kurzu se určí jako součin počtu objednaných výukových hodin a ceny za jednu výukovou hodinu; je uvedena v objednávce před jejím odesláním. Cena balíčku se odvíjí od počtu objednaných výukových hodin; sjednaná doba realizace nemá na jednotkovou cenu vliv. Ceny jsou konečné včetně DPH.

5.2 Kupující je povinen uhradit cenu kurzu v plné výši před zahájením výuky, a to nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy, není-li v potvrzení objednávky nebo smlouvě dohodnuto jinak. Prodávající je oprávněn požadovat úhradu celé ceny kurzu ještě před jeho zahájením.

5.3 Prodávající není povinen zahájit výuku, dokud není cena kurzu připsána na jeho bankovní účet v plné výši.

5.4 Kupující může hradit cenu kurzu těmito způsoby:

- bankovním převodem na účet prodávajícího (variabilní symbol = číslo objednávky),
- platební kartou prostřednictvím platební brány na www.icj.cz,

5.5 Daňový doklad (fakturu) vystaví prodávající kupujícímu nejpozději do 15 dnů od připsání platby na účet prodávajícího.

5.6 V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny kurzu je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. Pohledávky prodávajícího z titulu stornovacích poplatků dle Části VIII těchto OP tím nejsou dotčeny.

5.7 Případné slevy z ceny kurzů, slevové kódy nebo věrnostní bonusy nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak.

5.8. Poskytované vzdělávací služby jsou osvobozeny od daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména dle § 57 tohoto zákona.

ČÁST VI — PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE A POTVRZENÍ SMLOUVY

6.1 V souladu s § 1820 občanského zákoníku sděluje prodávající před uzavřením smlouvy distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory kupujícímu — spotřebiteli tyto informace:

Povinná informace	Obsah
Totožnost a kontaktní údaje prodávajícího:	viz Část I těchto OP
Označení kurzů a jejich hlavní vlastnosti:	viz Část IV těchto OP a popis kurzu na www.icj.cz
Celková cena včetně daní:	na www.icj.cz v příslušné sekci k danému kurzu a dále v Části V těchto OP
Způsob platby:	viz čl. 5.4 těchto OP
Podmínky, lhůta a postup pro uplatnění práva na odstoupení	viz Část IX těchto OP
Náklady na prostředky komunikace na dálku:	standardní sazba operátora/poskytovatele internetu
Doba trvání závazku:	po dobu konání kurzu dle objednávky
Informace o mimosoudním řešení sporů:	viz Část XIII těchto OP
Funkčnost digitálního obsahu:	výuka přes online platformu s živým lektorem; technické požadavky sděleny na www.icj.cz
Kodexy chování:	Prodávající není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku
Následky žádosti o zahájení poskytování služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení:	povinnost uhradit poměrnou část ceny, zánik práva odstoupit po úplném splnění viz čl. 9.4 těchto OP

6.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

6.3 Potvrzení smlouvy. Po uzavření smlouvy distančním způsobem zašle prodávající kupujícímu — spotřebiteli potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě (e-mailem) v přiměřené lhůtě, nejpozději

však před zahájením první hodiny výuky. Potvrzení obsahuje tyto OP, informace o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení dle Přílohy č. 1.

6.4 Kupující – spotřebitel bere na vědomí, že při uzavření smlouvy prostřednictvím webového rozhraní odešle objednávku kliknutím na tlačítko označené slovy „Objednávka zavazující k platbě“, případně jinou obdobnou jednoznačnou formulací vyjadřující, že objednávka zavazuje k platbě, ve smyslu § 1826a odst. 2 občanského zákoníku. Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že okamžikem odeslání objednávky činí závaznou objednávku a zavazuje se k platbě.

ČÁST VII — DODACÍ PODMÍNKY A ZAHÁJENÍ VÝUKY

7.1 Kurz je zahájen v termínu uvedeném v potvrzení objednávky, a to za podmínky úhrady ceny kurzu dle Části V těchto OP.

7.2 Prodávající si vyhrazuje právo odložit zahájení kurzu nebo změnit jeho harmonogram v případě, že:

- se ke kurzu nepřihlásí dostatečný počet účastníků (minimální kapacita kurzu je uvedena na www.icj.cz),
- nastane překážka na straně prodávajícího nezávislá na jeho vůli (vis maior).

V takovém případě je prodávající povinen kupujícího informovat bez zbytečného odkladu. Kupující je oprávněn v takovém případě od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení uhrazené ceny v plné výši.

7.3 Prezenční kurzy probíhají v prostorách dle 4.1.1. a 4.1.2.. Online kurzy probíhají prostřednictvím online platformy s živým lektorem; přístupové údaje k platformě obdrží kupující e-mailem nejpozději 24 hodin před zahájením první výukové hodiny.

7.4 Technické požadavky pro účast na online kurzu (operační systém, webový prohlížeč, připojení k internetu, mikrofon a kamera) jsou uvedeny na www.icj.cz. Prodávající neodpovídá za technické potíže na straně kupujícího, které znemožní účast na online výuce.

7.5.1 U online kurzů poskytovaných prostřednictvím digitální platformy se prodávající zavazuje zpřístupnit kupujícímu digitální obsah (online výuku) v souladu se smlouvou a po dobu trvání kurzu zajistit, aby byl tento digitální obsah poskytován bez vad, zejména aby odpovídal sjednanému rozsahu, kvalitě a funkčnosti.

7.5.2 Prodávající zajišťuje po dobu trvání kurzu nezbytné aktualizace digitální platformy a souvisejícího softwaru, aby online výuka mohla probíhat v souladu s platnými právními předpisy upravujícími poskytování digitálního obsahu spotřebiteli (§ 2389a a násl. občanského zákoníku).

7.5.3 Kupující je povinen instalovat nebo jinak provést ve svém zařízení aktualizace, o nichž jej prodávající vhodným způsobem informuje a které jsou nezbytné pro řádný chod digitálního prostředí kupujícího (zejména aktualizace aplikace či klientského softwaru), ledaže by informace o aktualizaci nebo návodu k jejímu provedení byly zjevně nedostatečné.

7.5.4 Neprovede-li kupující aktualizaci podle předchozího odstavce v přiměřené době, nemá práva z vad, které vznikly pouze v důsledku neprovedené aktualizace digitálního prostředí kupujícího; tím nejsou dotčena práva z vad, jež s neprovedením aktualizace přímo nesouvisejí.

7.6 Absence kupujícího. Prodávající negarantuje náhradu zameškaných hodin, není-li výslovně sjednáno jinak. Absence kupujícího nezakládá právo na slevu z ceny kurzu ani na vrácení poměrné části ceny, pokud výuka byla prodávajícím řádně zajištěna.

7.7 Individuální kurzy

7.7.1 Individuální kurz se sjednává v rozsahu počtu výukových hodin uvedených v objednávce a potvrzení objednávky. Jedna výuková hodina trvá 60 minut.

7.7.2 V potvrzení objednávky prodávající uvede alespoň formu výuky, počet výukových hodin, cenu, dobu realizace individuálního kurzu vymezenou datem od–do a případně místo prezenční výuky.

7.7.3 Jednotlivé termíny výukových hodin sjednají prodávající a kupující individuálně v rámci sjednané doby realizace; prodávající je potvrdí kupujícímu e-mailem nebo jiným trvalým způsobem.

7.7.4 Nevyčerpané výukové hodiny po uplynutí sjednané doby realizace zanikají, nedohodnou-li se strany před jejím uplynutím písemně jinak. To neplatí, nebyla-li výuková hodina poskytnuta z důvodů na straně prodávajícího; v takovém případě prodávající nabídne přiměřený náhradní termín nebo přiměřeně prodlouží dobu realizace.

7.7.5 Ustanovení čl. 7.2 o odložení zahájení kurzu z důvodu nedostatečného počtu účastníků se na individuální kurzy nepoužije. U online individuálních kurzů se použijí čl. 7.3 a 7.4.

ČÁST VIII — STORNOVACÍ PODMÍNKY A POPLATKY

8.1 **Tato část upravuje podmínky vrácení školného a ukončení smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím. Ustanovení části IX těchto OP o zákonném právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory nejsou touto částí dotčena a mají před ustanoveními této části přednost.**

8.2 Vrácení školného před zahájením kurzu

8.2.1 Kupující má právo od smlouvy odstoupit před zahájením kurzu za níže uvedených podmínek:

Lhůta před zahájením kurzu:	Podmínky vrácení:
Více než 14 kalendářních dnů	Vrácení 100 % uhrazeného školného bez jakýchkoliv poplatků
14 kalendářních dnů nebo méně	Vrácení školného sníženého o administrativní poplatek ve výši 10 % z ceny kurzu, nejvýše však 3 000 Kč

8.2.2 Administrativní poplatek dle čl. 8.2.1 představuje náhradu skutečně vynaložených nákladů prodávajícího spojených s přijetím, evidencí a zpracováním objednávky kupujícího.

8.2.3 **Zákonné právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem.** Uzavřel-li kupující — spotřebitel smlouvu distančním způsobem, má právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce, a to i v případě, že kurz již byl zahájen. Požádal-li kupující výslovně o zahájení výuky před uplynutím 14 denní lhůty a výuka již byla zahájena, uhradí kupující prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny za výuku skutečně poskytnutou do okamžiku odstoupení. Postup pro uplatnění zákonného práva na odstoupení je upraven v části IX těchto OP.

8.2.4 Rozdíl mezi uhrazenou cenou a případným administrativním poplatkem vrátí prodávající kupujícímu na bankovní účet, ze kterého byla platba provedena, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení žádosti o stornování.

8.3 Nezahájení nebo zrušení kurzu ze strany prodávajícího

8.3.1 Pokud prodávající:

- kurz nezahájí,
- zahájí kurz se zpožděním delším než 14 kalendářních dnů oproti sjednanému termínu, nebo

- kurz zruší,

má kupující právo na:

- vrácení 100 % uhrazeného školného, nebo
- převedení školného na jiný kurz dle výběru kupujícího.

8.3.2 Prodávající je povinen kupujícího o nezahájení nebo zrušení kurzu informovat bez zbytečného odkladu a nabídnout mu volbu dle čl. 8.3.1. Zvolené řešení prodávající realizuje nejpozději do 14 dnů od doručení volby kupujícího.

8.4 Přerušení nebo omezení výuky z důvodů na straně prodávajícího

8.4.1 Dojde-li k omezení nebo přerušení výuky z důvodů na straně prodávajícího (zejména dlouhodobá absence lektora bez náhradního zajištění), je prodávající povinen:

- neprodleně zajistit náhradního lektora nebo náhradní způsob výuky srovnatelné kvality, nebo
- není-li náhradní zajištění výuky možné, vrátit kupujícímu poměrnou část školného odpovídající rozsahu neuskutečněné výuky.

8.4.2 Poměrná část školného se vypočítá jako podíl počtu neuskutečněných výukových hodin a celkového počtu hodin kurzu vynásobený celkovou cenou kurzu.

8.5 Neúčast kupujícího na výuce

8.5.1 Neúčastní-li se kupující výuky z osobních důvodů (pracovních, zdravotních, rodinných nebo jiných), nevzniká mu nárok na vrácení školného ani jeho poměrné části.

8.5.2 Prodávající může dle svých provozních možností kupujícímu nabídnout:

- náhradní studijní materiály ke zameškané výuce,
- přestup do jiného paralelně probíhajícího kurzu stejné úrovně,
- individuální řešení situace dle dohody.

Tato nabídka představuje dobrovolnou vstřícnost prodávajícího a nezakládá právní nárok kupujícího.

8.5.3 Změna termínu individuálního kurzu

Kupující může požádat o změnu sjednaného termínu individuální výukové hodiny nejpozději 24 hodin před jejím zahájením. Je-li žádost doručena včas a strany sjednají náhradní termín, původně sjednaná výuková hodina se nepovažuje za vyčerpanou. Zruší-li kupující výukovou hodinu později nebo nezúčastní-li se jí, považuje se výuková hodina za vyčerpanou; kupujícímu nevzniká právo na vrácení ceny ani na náhradní termín. To neplatí, jestliže se výuka neuskuteční z důvodů na straně prodávajícího. Tento článek má přednost před čl. 7.6 a 8.5.1 v rozsahu, v němž upravuje včasnou změnu termínu individuální výukové hodiny.

8.6 Ukončení účasti po zahájení kurzu

8.6.1 Po zahájení kurzu může kupující ukončit svoji účast výhradně dohodou s prodávajícím.

8.6.2 Vrácení školného po zahájení kurzu je možné pouze ve výjimečných případech, zejména:

- dlouhodobé zdravotní důvody doložené lékařským potvrzením,
- závažné sociální nebo rodinné okolnosti, které kupujícímu objektivně znemožňují pokračování v kurzu.

8.6.3 V případech dle čl. 8.6.2 může prodávající vrátit poměrnou část školného sníženou o administrativní náklady, a to za podmínky, že kupující ke dni podání žádosti absolvoval méně než 30 % celkového rozsahu výuky kurzu.

8.6.4 Každý případ dle čl. 8.6.2 posuzuje prodávající individuálně. Toto ustanovení nepředstavuje právní nárok kupujícího; jeho uplatnění je podmíněno řádným doložením tvrzených důvodů a rozhodnutím prodávajícího.

8.6.5 Tímto článkem nejsou dotčena práva kupujícího — spotřebitele z vadného plnění dle části X a XI těchto OP ani zákonné právo na odstoupení dle části IX těchto OP.

8.7 Nespokojenost s výukou

8.7.1 Není-li kupující spokojen s kvalitou výuky, je oprávněn podat podnět vedení prodávajícího prostřednictvím e-mailu recepce@icj.cz nebo osobně na recepci provozovny.

8.7.2 Prodávající se zavazuje:

1. situaci bez zbytečného odkladu vyhodnotit,
2. v případě potřeby provést hospitaci nebo metodickou kontrolu výuky,
3. umožnit kupujícímu změnu lektora, a to až dvakrát v průběhu jednoho kurzu.

8.7.3 Pokud ani po těchto změnách není možné zajistit vyhovující výuku, může být účast kupujícího ukončena dohodou obou stran. V takovém případě prodávající vrátí kupujícímu poměrnou část školného odpovídající neabsolvované části kurzu, vypočtenou způsobem dle čl. 8.4.2.

8.7.4 Tímto článkem nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění dle části X a XI těchto OP, která kupující může uplatnit souběžně nebo namísto postupu dle tohoto článku.

8.8 Individuální řešení

8.8.1 Prodávající usiluje o férové a vstřícné řešení všech situací vzniklých v průběhu smluvního vztahu.

8.8.2 V odůvodněných případech, které nejsou výslovně upraveny těmito OP nebo u nichž by striktní aplikace těchto OP vedla k zjevně nespravedlivému výsledku, může vedení prodávajícího rozhodnout o individuálním řešení zohledňujícím zájmy kupujícího i prodávajícího.

8.8.3 Individuální řešení dle tohoto článku je vždy podmíněno písemnou dohodou obou smluvních stran a nepředstavuje precedent pro jiné případy.

8.9 Společná ustanovení o vrácení plateb

8.9.1 Žádost o stornování (zrušení objednávky) nebo žádost o vrácení školného nebo jeho části musí kupující podat písemně - emailem na recepce@icj.cz (Praha), recepce.brno@icj.cz (Brno) nebo dopisem zaslaným na adresu sídla / korespondenční adresu prodávajícího. Za rozhodný okamžik se považuje den doručení žádosti prodávajícímu. Toto ustanovení se použije na storno objednávky a na žádosti o vrácení školného nebo jeho části v případech, kdy kupující neuplatňuje zákonné právo odstoupit od smlouvy. Je-li kupující spotřebitelem a uplatňuje právo odstoupit od smlouvy, postupuje se podle čl. 9 těchto obchodních podmínek.

8.9.2 Prodávající vrátí příslušnou částku školného na bankovní účet, ze kterého byla úhrada provedena, nedohodnou-li se strany jinak, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo o vrácení rozhodnuto.

8.9.3 Smluvní strany mohou místo vrácení školného dohodnout jeho převedení na jiný kurz prodávajícího. Převedené školné musí být vyčerpáno nejpozději do 12 měsíců ode dne uzavření původní smlouvy, není-li písemně dohodnuto jinak.

8.9.4 Kupující má právo na ukončení smlouvy bez povinnosti hradit stornovací poplatek podle čl. 8.2, prokáže-li, že mu v pokračování účasti na kurzu objektivně brání závažné důvody spočívající v domácím

násilí nebo jiném srovnatelném ohrožení jeho tělesné nebo duševní integrity ve smyslu § 3021 občanského zákoníku.

ČÁST IX — ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY SPOTŘEBITELEM

9.1 Zákonné právo na odstoupení — distanční smlouvy a smlouvy mimo obchodní prostory

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Lhůta začíná běžet ode dne uzavření smlouvy.

9.2 Pro uplatnění práva na odstoupení musí spotřebitel prodávajícího informovat o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dle Přílohy č. 1 těchto OP. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud spotřebitel odešle sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

9.3 Při odstoupení od smlouvy vrátí prodávající spotřebiteli všechny platby, které od něho přijal, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy bylo prodávajícímu doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy. Platby budou vráceny stejným způsobem, jakým je spotřebitel zaplatil, nedohodnou-li se strany jinak.

9.4 Výjimka — zahájení poskytování služeb před uplynutím lhůty. Pokud spotřebitel výslovně požádá o zahájení poskytování vzdělávacích služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající s plněním na základě takové žádosti začal, uhradí spotřebitel v případě odstoupení prodávajícímu poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Prodávající výslovně upozorňuje, že pokud spotřebitel při uzavření smlouvy požádá o zahájení výuky okamžitě nebo v průběhu 14 denní lhůty, ztrácí po úplném splnění předmětu smlouvy právo na odstoupení.

9.5 Online funkce pro odstoupení od smlouvy

9.5.1 Pokud byla smlouva se spotřebitelem uzavřena prostřednictvím webového rozhraní prodávajícího a spotřebiteli svědčí právo odstoupit od smlouvy, může spotřebitel odstoupit od smlouvy také prostřednictvím online funkce pro odstoupení od smlouvy dostupné na webových stránkách prodávajícího.

9.5.2 Online funkce pro odstoupení od smlouvy je spotřebiteli dostupná po dobu trvání lhůty pro odstoupení od smlouvy. Prodávající ji zpřístupní tak, aby byla pro spotřebitele snadno dohledatelná, trvale dostupná a jasně označená, zejména prostřednictvím odkazu nebo tlačítka označeného například „Odstoupit od smlouvy“ nebo „Odstoupení od smlouvy“.

9.5.3 Pro účely odstoupení prostřednictvím online funkce spotřebitel vyplní nebo potvrdí údaje potřebné k identifikaci smlouvy, zejména své jméno a příjmení, e-mailovou adresu použitou při objednávce, číslo objednávky nebo smlouvy, je-li mu známo, a označení služby nebo produktu, od nichž odstupuje. Prodávající může spotřebiteli umožnit odstoupit také pouze od části smlouvy, pokud to povaha objednaných služeb nebo produktů umožňuje.

9.5.4 Před odesláním odstoupení prostřednictvím online funkce bude spotřebitel vyzván, aby své rozhodnutí odstoupit od smlouvy výslovně potvrdil. Odesláním potvrzeného formuláře spotřebitel činí jednoznačné prohlášení o odstoupení od smlouvy.

9.5.5 Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí spotřebiteli přijetí odstoupení od smlouvy v textové podobě, zejména e-mailem na adresu uvedenou spotřebitelem nebo použitou při objednávce.

9.5.6 Možnost využít online funkci pro odstoupení od smlouvy není na újmu právu spotřebitele odstoupit od smlouvy jiným jednoznačným prohlášením vůči prodávajícímu, například e-mailem nebo

prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy, pokud právní předpisy takové právo spotřebiteli přiznávají.

9.5.7 Tímto článkem není založeno právo odstoupit od smlouvy v případech, kdy spotřebiteli právo odstoupit od smlouvy podle právních předpisů nevzniká nebo kdy je odstoupení od smlouvy vyloučeno. To platí zejména u služeb, u nichž bylo plnění s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele zahájeno ve lhůtě pro odstoupení a byly splněny zákonné podmínky pro zánik nebo vyloučení práva odstoupit od smlouvy, nebo u dalších případů stanovených právními předpisy

9.6 Výjimky z práva na odstoupení. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit, jedná-li se o smlouvu:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o poskytování digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, jestliže bylo plnění zahájeno s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen,
- uzavřenou v provozovně prodávajícího (tj. v prostorách obvyklých pro podnikání prodávajícího), neboť v takovém případě se zákonné 14denní právo na odstoupení bez udání důvodu nevztahuje — platí stornovací podmínky dle Části VIII.

9.7 Postup při odstoupení

Odstoupení od smlouvy se zasílá na:

- E-mail: recepce@icj.cz (Praha), recepce.brno@icj.cz (Brno).
- Poštovní adresa: provozovna ICJ: Praha: Kolbenova 942/38a, 190 00, Praha 9 - Vysočany

Brno: Zábrdovická 801/11, 615 00, Brno – Židenice.

ČÁST X — ODPOVĚDNOST ZA VADY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

10.1 Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že vzdělávací služba bude poskytována v ujednaném rozsahu, odborné úrovni a kvalitě. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména § 1914 až § 1925 a § 2615 a násl. občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

10.2 Prodávající je povinen přijmout reklamaci v jakékoliv provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment poskytovaných služeb.

10.3 Vady vzdělávacích služeb. Za vadu poskytované vzdělávací služby se považuje zejména:

- neposkytnutí výuky v rozsahu stanoveném smlouvou bez náhradního termínu,
- výuka vedená osobou bez odpovídající kvalifikace, pokud jiná kvalifikace byla výslovně sjednána,
- technicky nefunkční online platforma z důvodů na straně prodávajícího, jež znemožňuje účast na výuce.

10.4 Kupující — spotřebitel je oprávněn uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Právo z vadného plnění mu nenáleží, pokud vadu způsobil kupující sám nebo pokud o vadě před uzavřením smlouvy věděl.

10.5 Reklamaci lze uplatnit:

- e-mailem na adresu recepce@icj.cz (Praha), recepce.brno@icj.cz (Brno),
- písemně dopisem zaslaným na adresu provozovny Praha: Kolbenova 942/38a, 190 00, Praha 9 – Vysočany, Brno: Zábrdovická 801/11, 615 00, Brno – Židenice.,
- osobně v provozovně prodávajícího.

Reklamace musí obsahovat: identifikaci kupujícího, číslo objednávky nebo smlouvy, popis vytýkané vady a požadovaný způsob vyřízení.

10.6 Lhůta pro vyřízení reklamace. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitých případech nejpozději do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu vady potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Po marném uplynutí této lhůty má kupující — spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu neodstranitelnou.

10.7 Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o uplatnění reklamace a o datu a způsobu jejího vyřízení; v případě zamítnutí reklamace uvede písemné odůvodnění.

10.8 Vyřizování stížností kupujících, které nedosahují úrovně reklamace vad dle tohoto článku, zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti lze zasílat na elektronickou adresu recepce@icj.cz (Praha), recepce.brno@icj.cz (Brno). Prodávající potvrdí přijetí stížnosti do 2 pracovních dnů a informaci o způsobu jejího vyřízení zašle kupujícímu na elektronickou adresu, ze které byla stížnost podána, a to nejpozději do 14 dnů od jejího doručení.

ČÁST XI — PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

11.1 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- na bezplatné odstranění vady (zejm. náhradní výukové hodiny),
- na přiměřenou slevu z ceny kurzu,
- odstoupit od smlouvy.

11.2 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny.

11.3 Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

11.4 Neodstraní-li prodávající vadu v přiměřené době či oznámí-li, že vadu neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo od smlouvy odstoupit. Při odstoupení od smlouvy v důsledku vadného plnění se neaplikují stornovací poplatky dle Části VIII.

ČÁST XII — OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1 Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

12.2 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, zejména o totožnosti a kontaktních údajích správce, účelech a právních základech zpracování, příjemcích osobních údajů, době uchování a právech subjektů údajů (včetně práva na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a práva vznést námitku), jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů dostupném na www.icj.cz/gdpr.

12.3 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

12.4 Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu a zasílání obchodních sdělení probíhá výhradně na základě souhlasu kupujícího, který lze kdykoliv odvolat na e-mailové adrese recepce@icj.cz.

12.5 Své zákonné povinnosti související s ukládáním souborů cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím samostatného dokumentu — Zásady používání cookies — dostupného na www.icj.cz. Kupující má možnost nastavení cookies spravovat prostřednictvím lišty souhlasu zobrazené při první návštěvě webu nebo kdykoli v nastavení svého prohlížeče.

ČÁST XIII — MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z těchto smluv je příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Platformu pro online řešení sporů provozuje Evropská komise na adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr.

13.2 Kupující — spotřebitel může rovněž využít možnosti zahájení mimosoudního řešení sporu u ČOI způsobem stanoveným zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákonem č. 634/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu podává spotřebitel do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil právo, které je předmětem sporu.

13.3 Prodávající se zavazuje usilovat o mimosoudní řešení případných sporů, přičemž preferuje přímou komunikaci a smírné řešení situace.

13.4 Kupující má rovněž právo podat stížnost u dozorového orgánu, jímž je pro oblast ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce.

ČÁST XIV — ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Tyto OP jsou vydány v souladu s § 1751 odst. 1 občanského zákoníku. Smlouva se řídí právním řádem České republiky; tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Volbou rozhodného práva nesmí být spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují právní předpisy státu, v němž má spotřebitel obvyklé bydliště.

14.2 Případné spory mezi prodávajícím a kupujícím, jež se nepodaří vyřešit smírně ani mimosoudně, budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky. Místní příslušnost soudu se řídí obecnými předpisy; u spotřebitelských smluv lze žalobu podat také u soudu v místě bydliště spotřebitele.

14.3 Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení těchto OP se nedotýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Namísto neplatného ustanovení nastoupí dispozitivní zákonná úprava.

14.4 Znění těchto OP může prodávající měnit. Ke změně OP dojde jejich zveřejněním na www.icj.cz; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.

14.5 Kupující tímto výslovně přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Uzavřením smlouvy kupující potvrzuje, že si je vědom možných budoucích změn okolností a že tyto změny nebudou zakládat jeho právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě ani právo od smlouvy odstoupit z důvodu podstatné změny okolností. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije, je-li kupujícím spotřebitel.

14.6 Kupující — spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu dle Části XIII těchto OP. Dohled nad dodržováním povinností prodávajícího vykonává Česká obchodní inspekce.

14.7 Kontaktní adresa pro veškerou korespondenci ve věcech těchto OP a uzavřených smluv: recepce@icj.cz nebo provozovna prodávajícího dle www.icj.cz/kontakt.

14.8 Veškeré písemnosti a oznámení dle těchto OP a uzavřené smlouvy mohou být kupujícímu doručovány na elektronickou adresu uvedenou v objednávce nebo v uživatelském účtu. Písemnost se považuje za doručenou okamžikem, kdy se s ní kupující mohl seznámit; má se za to, že k tomu došlo nejpozději třetí pracovní den po odeslání na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, neprokáže-li kupující, že mu zpráva nebyla doručena. Kupující je povinen udržovat svou elektronickou adresu funkční a průběžně kontrolovat příchozí zprávy; prodávající nenese odpovědnost za nedoručení způsobené nesprávně uvedenou nebo nefunkční e-mailovou adresou na straně kupujícího.

V Praze dne 15. září 2026 ICJ s.r.o. — Institut cizích jazyků, jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky s.r.o.